

# LA LIGNE DE VIE!



Centre de prévention  
du suicide 02

**RAPPORT  
ANNUEL**

**2010 - 2011**



**CENTRE DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE 02**

**Rapport annuel 2010-2011**

**Chibougamau - Chapais**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.  
C.P. 993 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5G4**

Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte. D'autre part, l'abréviation CPS 02 désigne le Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

**JUILLET 2011**

---

Prix Hommage bénévolat - Québec 1998  
Prix Plourde - Gaudreault en santé et services sociaux 1995 et 2005  
Finaliste du *Prix du mérite économique 2011* de la Chambre de commerce de Ville Saguenay

# TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme.....	5
Membres du conseil d'administration et du personnel .....	6
Mot du président .....	7
Remerciements.....	8
Faits saillants .....	10
Activités réalisées sur le territoire Chibougamau – Chapais .....	11
Secteur communautaire.....	13
Secteur clinique .....	18

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide 02 (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une dizaine de permanents professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à près de 3 000 appels de détresse chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue. C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et découvertes dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants du réseau communautaire et institutionnel de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation ou d'implantation de programmes.

### **Mission :**

Prévenir le suicide et contribuer à éliminer les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

### **Principaux services offerts :**

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil par suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention

### **Objectif général :**

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, intervention et postvention.

### **Objectifs spécifiques :**

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, intervention et postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## MEMBRES DU CPS-02

### *Membres du conseil d'administration*

**Bruno Dahl**, Président  
**Jean Gagné**, Vice-président  
**Line Henry**, Trésorière  
**Josée Potvin**, Secrétaire  
**Guyline Beaulieu**, Administratrice  
**Michel Perron**, Administrateur  
**Michelle Potvin**, Administratrice  
**André Gilbert**, Représentant des bénévoles  
**Fabienne Tremblay**, Représentante du personnel

### *Membres du personnel*

**André Houle**, Directeur général  
**Andrée Verreault**, Responsable clinique  
**Laurent Garneau**, Responsable communautaire  
**Carol Gravel**, Agent de recherche  
**Sylvie Lapierre**, Secrétaire administrative  
**Marilyn Néron**, Coordonnatrice du service D'intervention téléphonique  
**Mathieu Brisson**, Intervenant communautaire  
**Rémi Riverin**, Intervenant communautaire  
**Fabienne Tremblay**, Intervenante clinique  
**Germain Lepage**, Intervenant de nuit  
**Réjean Gagnon**, Intervenant de nuit  
**Jean-Pierre Villeneuve**, Support informatique et entretien  
**Cynthia Munger**, Projet étudiant été (et remplacements de nuit)  
**Cindy Fortin**, Projet étudiant été (et remplacements de nuit)  
**Élisabeth Pelletier**, Intervenante de nuit

## MOT DU PRÉSIDENT

Cette année encore, les administrateurs, le personnel et les bénévoles du CPS n'ont pas lésiné sur l'ardeur à la tâche, comme en fait foi le présent rapport. Ces personnes dynamiques, dévouées et passionnées, ont le souci du travail bien fait et de l'avancement de la cause de la prévention du suicide.

En plus de leurs activités régulières, des membres du conseil d'administration se sont réunis à plusieurs reprises afin d'oeuvrer sur des dossiers spécifiques. Je les remercie infiniment pour leur générosité et leur implication. C'est un réel plaisir de travailler avec une telle équipe.

Au niveau financier, le rapport du vérificateur nous indique encore une fois que notre organisme a été très bien administré. En ce qui a trait aux activités, on remarque qu'il y a eu beaucoup de nouveaux liens de partenariat d'établis et de travail de concertation effectués avec les ressources du milieu, particulièrement avec les CSSS.

L'expérience du passé étant souvent garante du présent et de l'avenir, le Centre continue de se démarquer par son expertise, son sens de l'innovation et son professionnalisme.

Grâce à sa relocalisation et à l'acquisition d'infrastructures mieux adaptées, l'organisme a pu procéder à la mise en place de nouveaux services. Ceci démontre bien comment celui-ci multiplie ses efforts afin de répondre aux nouvelles réalités et aux besoins de la population.

L'année a été marquée par un changement au niveau de la direction générale. En effet, M. Carol Gravel a décidé de retourner à ses anciennes fonctions. Nous ne saurions trop souligner son apport au Centre et son dévouement à notre cause.

Enfin, pour terminer, je tiens à souligner l'excellent travail de M. André Houle qui, depuis octobre dernier, assure avec succès, la relève de M. Carol Gravel à la Direction.

***Bruno Dahl***

Président du conseil d'administration

## REMERCIEMENTS

Le Centre de prévention du suicide 02 tient à remercier tous les organismes, établissements et personnes qui ont œuvré, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean au cours de l'année 2010-2011.

### Nos remerciements s'adressent...

#### À nos partenaires :

- En tout premier lieu, **aux bénévoles du CPS 02** qui ont été plus présents que jamais dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres **du Conseil d'administration** pour leur implication particulière.
- Au **Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James** pour la confiance et le soutien qu'elle nous témoigne
- À l'**Agence de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean** pour la confiance et le soutien qu'elle témoigne envers le Centre.
- À la **Direction de la santé publique** qui nous accompagne dans le développement de mobilisation des milieux.
- À l'**ensemble du personnel du CPS 02** pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme.
- Aux **établissements et organismes** de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration.
- À tous les **médias régionaux** qui ont soutenu l'organisme dans sa mission.
- À la **Sûreté du Québec** ainsi qu'au **Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay** qui ont participé, encore cette année, à notre campagne de prévention en regard des armes à feu et à la distribution de plus de 1 000 verrous de pontet.
- Aux **corps policiers** et aux **ambulanciers** qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risques de décès.
- À **Développement des ressources humaines Canada** qui a permis l'embauche de deux étudiants d'été.



- À l'**Université du Québec à Chicoutimi** qui confie au Centre l'encadrement de stagiaires et collabore étroitement à des projets de recherche.
- À tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont soutenu le Centre dans ses activités tout au cours de l'année.
- Enfin, à tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.

### À nos donateurs :

- À **Rio Tinto Alcan**; Caisse **Desjardins** de Chicoutimi; **La Capitale**, groupe financier; **Starlink** aviation; les **constructions Christian Duchesnes Inc.**; et **L'Imprimeur**, pour l'achat d'une publicité prestige sur le dépliant du colloque 2011 du CPS 02; ainsi qu'à tous les autres commanditaires qui ont soutenu l'activité.
- À monsieur **Val Rasmussen** qui fait profiter le Centre de ses talents de graveur.
- **La résidence funéraire du Saguenay** pour le don d'une magnifique toile lors du lancement de nos nouveaux locaux, afin de décorer notre salon à l'attention des personnes endeuillées.
- À toutes les **organisations, entreprises, individus** et **familles** qui ont généreusement offert des dons au Centre.

*Merci!*

André Houle

Directeur général

## FAITS SAILLANTS

- **Baisse du nombre de suicide**

Selon les dernières données disponibles de l'INSP, le nombre de suicides au Québec a continué de diminuer, passant de \*1,122 décès en 2008 à \*1,068 en 2009.

La région pour sa part, malgré une augmentation de \*5 décès en 2009, conserve sa tendance générale à la baisse sur une moyenne de 4 ans, passant de 56 décès pour la période 2002-2005 à 46 décès pour la période 2006-2009.

(\* données provisoires)

- **Le CPS 02 consolide sa position dans l'organisation des services**

Le Centre continue de siéger activement sur différentes tables stratégiques, multiplie les liens avec les partenaires des réseaux institutionnel et communautaire, et consolide sa position comme leader régional en prévention du suicide.

- **Malgré les coupures dans les budgets de formation en 2011, le colloque régional de prévention du suicide suscite toujours l'engouement des intervenants**

Le thème «*Au-delà et en deçà de l'efficacité thérapeutique : les enjeux relationnels* » a suscité l'intérêt des intervenants, sentinelles, aidants naturels et enseignants de la région, regroupant quelque 280 personnes.

- **Le Centre, toujours au cœur du programme «*Sentinelles*» du MSSS**

L'organisme continue de s'impliquer activement avec le DSP, les CSSS et l'Agence de santé dans le processus d'implantation du programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS.

- **Comité régional sur *la santé et le bien-être des hommes***

De concert avec le responsable régional du volet *santé et bien-être des hommes* à la Direction des Services Sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le Centre poursuit son implication dans l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle.

- **Guide des bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS**

Le Centre, qui a participé aux différentes étapes de consultation et procédé à la dernière relecture du guide produit par le MSSS, s'implique maintenant, avec l'aide de l'AQPS, dans un processus de promotion, d'implantation et de formation en regard de l'avènement de ce nouvel outil.

- **Mouvement national de mobilisation en prévention du suicide**

Le CPS 02 continue de s'impliquer au plan régional dans la promotion du vaste mouvement d'engagement social provincial initié par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) sous la bannière «Ajouter ma voix» . Tous sont invités à adhérer en visitant le [www.aqps.info/ajouter-voix](http://www.aqps.info/ajouter-voix).

- **Distinctions honorifiques :**

- M. **Germain Lepage**, bénévole au CPS 02, se voit décerné le *Prix Jean-Phaneuf 2010*, l'une des plus haute distinction remise à une personne bénévole en prévention du suicide au Québec, remis par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).
- M. **Ghislain Boldini**, se voit décerné le Prix honorifique *Julienne Côté 2011*, créé en décembre 2000 en l'honneur de la fondatrice du Centre, attribué par l'organisme à un intervenant bénévole qui se démarque par l'ensemble de son oeuvre.
- M. **Réjean Gagnon**, intervenant de nuit au CPS 02 depuis plus de 25 ans, de par son dévouement exceptionnel et sa persévérance, se voit décerné le Prix de reconnaissance *Équilibre* offert par la *Fondation Équilibre Saguenay-Lac-St-Jean*.
- Mme **Jacqueline Desgagné**, professeure au département des Sciences humaines au Cégep d'Alma; Mme **Dominique Savard**, journaliste professionnelle en presse écrite; et Mme **Jacinthe Connolly**, Agente d'intervention sociale et travailleuse des santés communautaires – résolution des pensionnats indiens, sont les heureux récipiendaires des Méritas 2011 du CPS 02, remis lors du 21<sup>ième</sup> Colloque régional annuel en prévention du suicide.

## **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

### **Territoire : Chibougamau - Chapais (01 avril 2010 au 31 mars 2011)**

#### **Service d'intervention téléphonique 24/7**

Le Centre de prévention suicide 02 a assuré et promu (dépliants, cartes d'affaire, affiches, journaux) son service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide sur le territoire de Chibougamau-Chapais.

#### **Soutien clinique**

Les intervenantes cliniques du Centre ont maintenu le service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements de Chibougamau-Chapais confrontés à des situations problématiques plus particulières et ayant besoin d'être éclairés dans leur processus d'intervention (information, validation, recadrage, référence). Une formation auprès des intervenants du milieu scolaire a permis de regrouper 18 personnes autour de rencontres de quatre jours.

#### **Suivis téléphoniques**

Le Centre a maintenu et offert, lorsque les situations l'ont nécessité, des suivis téléphoniques auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Ces interventions furent réalisées par les intervenantes cliniques professionnelles. Une révision du processus « CPS-811\_Modalités application CPS ISO » et de l'algorithme du cheminement des appels inclus la région dans l'entente.

#### **Collaboration entre le Centre de prévention du suicide 02 et le CRSSS de Chibougamau-Chapais**

Deux rencontres du CPS 02 et du responsable du CRSSS ont eu lieu pour actualiser les ententes en cours et l'élaboration de nouveaux programmes (PAIR – Sentinelle – offre de services...).

## SECTEUR COMMUNAUTAIRE

Plusieurs activités de formation - information - concertation - mobilisation auprès de personnes et de groupes partenaires ont été réalisées afin de démystifier le suicide ainsi que promouvoir l'aide et l'entraide. Les personnes en détresse et leurs proches (intervenants, sentinelles, aidants naturels) ont pu recevoir appui et réconfort pour mieux faire face à une période difficile.

*Prendre note que ce rapport d'activités est présenté sous forme de tableaux afin d'en alléger la lecture et d'en faciliter l'interprétation. Certains termes doivent être clarifiés de manière à en assurer la bonne compréhension par le lecteur.*

### Terminologie (clarification):

- Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.
- Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre bénévole, s'engage à prêter assistance aux personnes dans le besoin. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme continu de formation et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.
- Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide (7 heures) et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide appropriés.
- Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

### Promotion :

#### Matériel de promotion et d'information

Chaque année, le CPS 02 complète ses activités par la remise de matériel de promotion et d'information aux participants. Parallèlement, il répond à toutes les demandes formulées par des personnes, des groupes ou des organismes intéressés à s'impliquer dans la prévention du suicide.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du volume de matériel de promotion et d'information distribué gratuitement au cours de la dernière année dans les régions du Saguenay-Lac-St-Jean et de Chibougamau-Chapais.

Journal	Thème
La sentinelle : parution l'année durant	Centre de prévention du suicide 02 ...pour toi ou pour un proche 1 866 APPELLE

Progrès-Dimanche : 26 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> 1-866-appelle
Le Quotidien : 26 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> 1-866-appelle

## Matériel de promotion et d'information distribué

Type de matériel	Nb
Affiche sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>Brisons l'isolement...développons l'entraide!</i>	10
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>Brisons l'isolement...développons l'entraide!</i>	3400
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>La ligne de vie!</i>	4200
Dépliant sur la prévention du suicide: <i>S'entraider pour la vie</i>	4450
Affiche sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	10
Dépliant sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	1200
Dépliant d'information sur: <i>Le deuil par suicide</i>	1750
Affiche promotionnelle des groupes <i>Transition</i>	40
Dépliant promotionnel des groupes <i>Transition</i>	1500
Affiche <i>Les armes à feu: Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	14
Feuillelet éducatif <i>Les armes à feu et les médicaments</i>	9000
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	21
Jeu éducatif sur <i>La résolution de problème</i>	300
Affiche promotionnelle contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	10
Feuillelet éducatif contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	1700
Brochure d'information de l'OMS <i>sur le traitement des drames</i> pour les professionnels des médias	20
Brochure <i>Après le suicide d'un être cher...</i>	2500
<b>TOTAL :</b>	<b>30125</b>

## Implantation du programme *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS

La vaste expérience du Centre en regard des programmes d'aidants naturels en milieu de travail et de sentinelles dans la communauté a été mise à contribution. Le secteur communautaire a collaboré au processus de consultation du MSSS pour la rédaction finale d'un cadre de référence pour la mise en œuvre d'un programme sentinelles. Suite à son dépôt, l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) s'est vue confier le mandat de réaliser un

programme de formation accréditée pour l'ensemble de la province. À cet effet, le responsable communautaire a fait partie du comité d'experts pour le développement d'un guide du formateur et du participant.

Quatre permanents du CPS 02 sont accrédités à titre de formateurs par l'AQPS. Le responsable du secteur communautaire travaille de concert avec les responsables du dossier à l'Agence, à la DSP ainsi que les coordonnateurs en santé mentale des CSSS pour étendre le réseau de sentinelles dans l'ensemble de la région.

### **Travaux du sous-comité d'élaboration d'une *stratégie pour promouvoir la santé et le bien-être des hommes***

Le responsable du secteur communautaire a adhéré à cette nouvelle structure dont le mandat a été confié à Direction des communications à l'Agence de la santé, par le comité régional sur la santé et le bien-être des hommes, dans le cadre de son plan d'action. Il s'agit de développer une stratégie et des outils pour mieux conscientiser les hommes par rapport à l'adoption de saines habitudes de vie. Une revue de littérature est en cours, de concert avec l'UQAC et le responsable du secteur recherche-développement du CPS 02, dans le but de mieux connaître les actions préconisées ailleurs jusqu'à présent. Dossier en cours.

### **Ateliers lors de la XVIII<sup>ème</sup> Journée Pédopsychiatrique régionale du CSSS de Chicoutimi**

Le responsable du secteur communautaire, de concert avec la responsable du secteur clinique ont dispensé deux ateliers sous le thème : *Trouble de l'humeur et potentiel suicidaire chez les jeunes et les adolescents : Au-delà des apparences...il y a les faits* pour les intervenants travaillant auprès de ces clientèles.

### **Brochure *Après le suicide d'un être cher...maintenant disponible***

Le Centre a procédé au dévoilement de sa nouvelle brochure d'information sur le deuil par suicide, complété d'un encart sur des groupes d'entraide et de soutien disponibles. Premier outil du genre dans la région et même ailleurs au Québec, il fut distribué auprès d'individus et d'organismes susceptibles de côtoyer des personnes affligées par cette tragédie dans la région. La préface est signée par l'Honorable Juge Michael Sheehan, dont le fils s'est enlevé la vie. Les sœurs Hélène et Sylvie Fortin de la Fondation André Dédé Fortin, défunt chanteur du groupe Les Colocs, mort par suicide, y offrent également un touchant témoignage. Ces dernières ont également répondu à l'invitation d'accompagner le responsable du secteur communautaire et instigateur du projet ainsi que la responsable du secteur clinique lors de la conférence de presse.

## **Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS) et colloque 2011 du CPS 02**

Comme par le passé, le CPS 02 a souligné le SPS 2011 par la tenue de diverses d'activités sur l'ensemble du territoire. Parmi les nouveautés, cette année, mentionnons l'organisation de deux conférences offertes, à prix populaire, à la population. Une première à Dolbeau-Mistassini et une seconde à Jonquière.

Participation au comité organisateur et au déroulement du 21<sup>ème</sup> colloque régional du CPS 02. Rencontre avec des conférenciers et récipiendaires (briefing), ententes de collaboration avec des fournisseurs, activités médiatiques...

### **Campagne armes à feu**

Des ententes ont été reconduites avec les responsables du Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay ainsi que de la Sûreté du Québec afin de procéder à la distribution de 1000 verrous de pontet et à la récupération d'armes à feu non désirées dans la région.

Des informations en regard des risques associés à la présence d'armes à feu à domicile ainsi que de l'entreposage sécuritaire ont été transmises par l'intermédiaire d'activités et de milieux pertinents et du matériel promotionnel fut également remis (stands d'information, en simultané avec la distribution des verrous, ateliers de formation, rencontres de groupe, activités médiatiques, offres auprès de partenaires).

### **Campagne médicaments**

Des informations sur les précautions à prendre en regard de l'élimination sécuritaire des médicaments périmés ou inutilisés ont été transmises par l'intermédiaire d'activités ciblées et du matériel promotionnel fut également remis (stands d'information, ateliers de formation, rencontres de groupe, activités médiatiques, offres auprès de partenaires).

Le Centre a procédé à l'actualisation des données contenues dans le feuillet éducatif ainsi qu'à la réimpression de 10 000 nouveaux exemplaires.



## CAMPAGNE D'INFORMATION DESTINÉE AUX HOMMES ET À LEURS PROCHES

Dans le cadre de la Politique de la santé et du bien-être (P.S.B.E.), la population régionale a demandé au CPS 02, en 1995, de réaliser des campagnes d'information sur la prévention du suicide et ses problématiques associées.

En 1996, suite à une revue de littérature, à des rencontres de concertation avec des experts régionaux et à des consultations auprès de divers groupes témoins, un plan d'action stratégique visant à diminuer certains facteurs de vulnérabilité universels et déterminants propres à la culture masculine a été élaboré. Les orientations et moyens d'action ciblés permettent d'agir collectivement en amont de façon à prévenir l'apparition ou l'accumulation de problèmes (isolement, toxicomanie, violence).

C'est sous le slogan *Demander de l'aide... c'est fort!* que s'articule ce mouvement de changement social. Trois volets d'action sont en oeuvre pour informer les hommes et leurs proches sur l'importance de communiquer correctement et à temps leur demande d'aide. Soulignons que l'ensemble de cette démarche novatrice a été cité en exemple par le ministère dans les *Priorités nationales de santé publique 1997-2002*. L'expertise du Centre est reconnue dans l'ensemble de la province.

De plus, l'implication active du Centre à l'égard de la clientèle masculine n'est pas étrangère aux taux de suicide puisque 80% des suicides complétés au Québec sont le fait d'hommes. Ils sont en général moins préventifs à l'égard de leur santé et de la demande d'aide. Le CPS 02 a donc développé une expertise en terme de prévention et d'aide aux hommes, expertise qu'il met également à profit au sein de diverses tribunes sur le plan régional et provincial.

Ainsi, de concert avec le responsable régional du volet *santé et bien-être des hommes* à la Direction des Services sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le secteur communautaire travaille à l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines auprès de la population en général et à mieux répondre à leurs besoins. Ces initiatives sont en lien avec des recommandations stipulées dans le rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins*, déposé en 2004, mandat confié initialement par le MSSS à un comité d'experts dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Ce dernier participe activement à la planification des rencontres du comité régional et à l'organisation d'activités.

## VOLET : Formation – Information

De concert avec le volet *éducation*, les activités de formation-information interpellent directement les hommes, les sentinelles, les aidants naturels et les ressources d'aide, afin de traiter des réalités des hommes, de leurs proches ainsi que de leurs besoins en matière de services. Divers contenus de formation-information adaptés aux attentes des destinataires leur sont offerts:

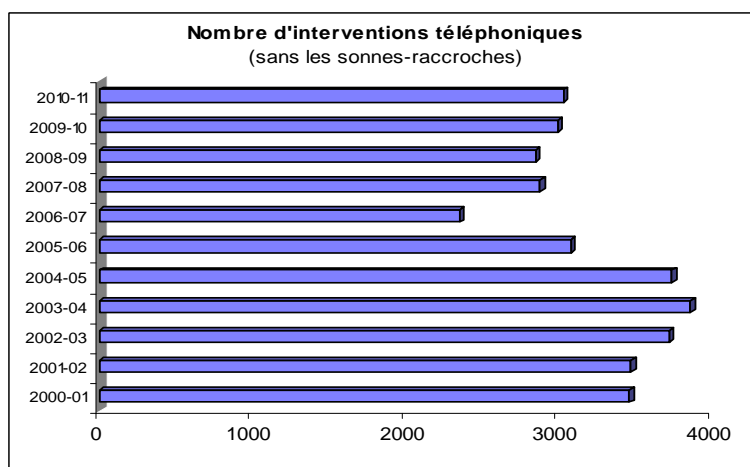
- Les réalités et les besoins des hommes
- L'intervention auprès des personnes suicidaires
- L'intervention auprès des personnes en détresse psychologique
- L'impact des résistances à la demande d'aide
- L'aide et l'entraide en milieu de travail
- L'entreposage sécuritaire des armes
- La violence
- L'estime de soi

## SECTEUR CLINIQUE

### Service d'intervention téléphonique

Le CPS 02 offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.

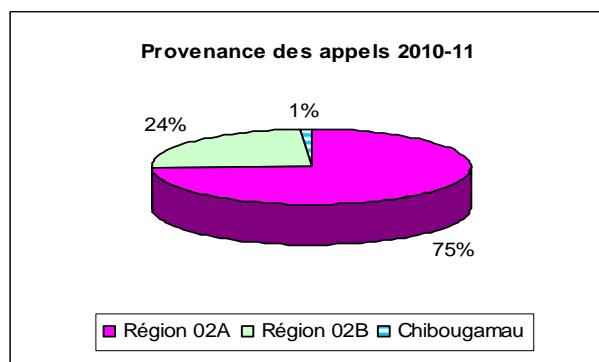
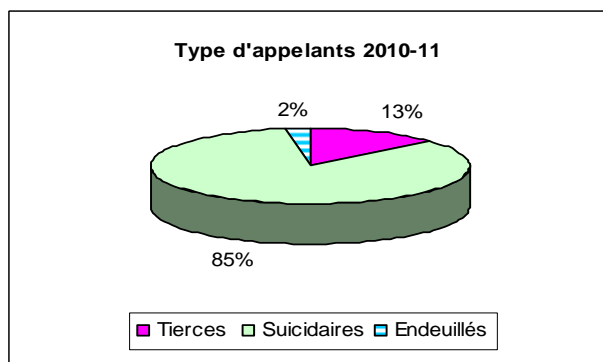
Le nombre d'appels reçus en 2010-2011 se chiffre à 3 031, ce qui représente une légère augmentation par rapport à l'année dernière.



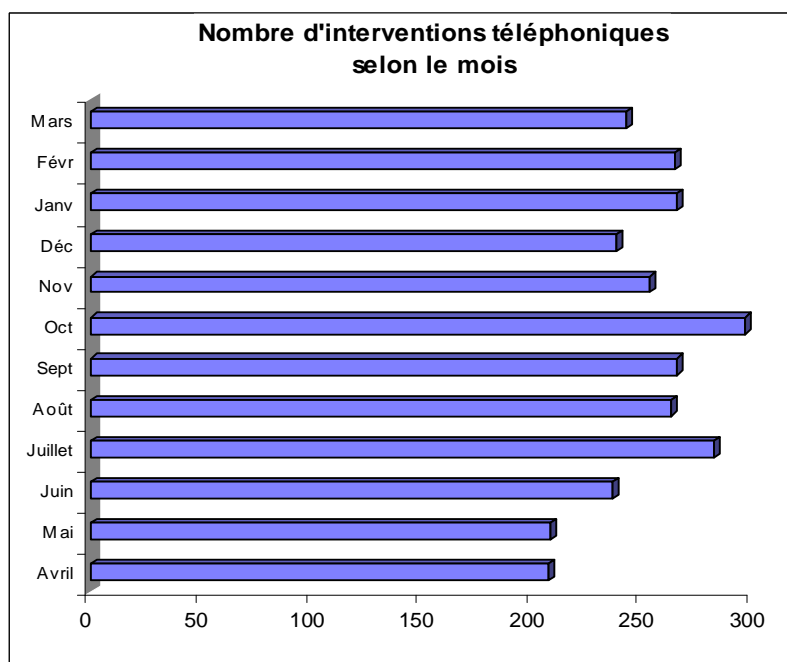
Années	Nombre
2000-01	3459
2001-02	3474
2002-03	3723
2003-04	3860
2004-05	3740
2005-06	3081
2006-07	2354
2007-08	2879
2008-09	2852
2009-10	2997
2010-11	3031

### Types d'appelants et provenance des appels

13% des appelants sont des individus qui initient l'aide pour quelqu'un d'autre (tiers). Les personnes suicidaires représentent 85% des appelants. Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide représentent 2% des appelants. En ce qui concerne la provenance des appels, 75% proviennent de la région 02A et 24% de la région 02B. Une proportion de 1% des appels provient du Secteur Chibougamau-Chapais (via une entente de services).



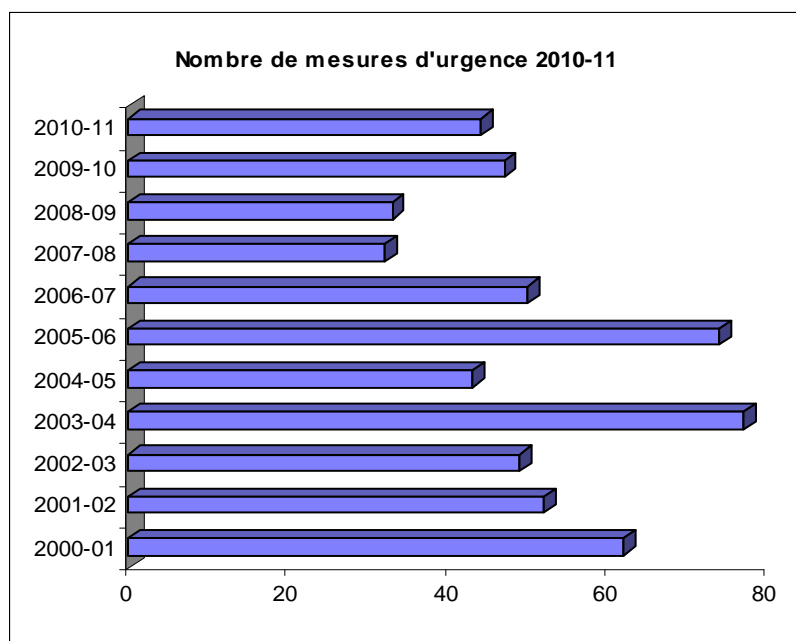
### Répartition des appels selon le mois



Avril	208
Mai	209
Juin	237
Juillet	283
Août	264
Sept	266
Oct	297
Nov	254
Déc	239
Janv	266
Févr	265
Mars	243

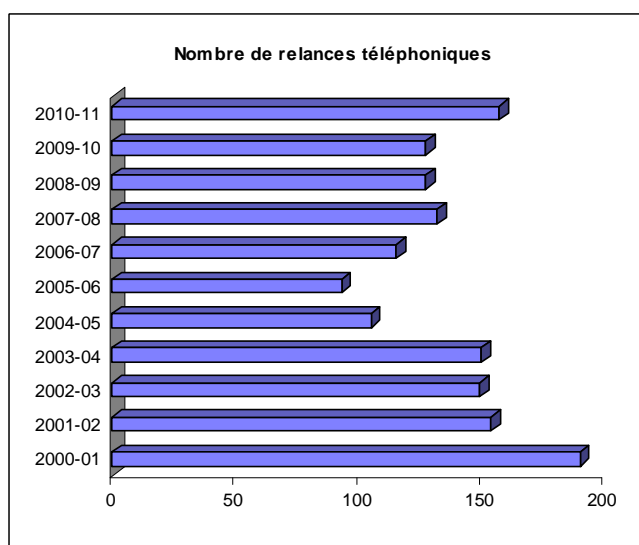
## Mesures d'urgence et relances téléphoniques

Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, 44 mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une légère diminution d'interventions policières comparativement à l'an dernier.



Années	Nombre
2000-01	62
2001-02	52
2002-03	49
2003-04	77
2004-05	43
2005-06	74
2006-07	50
2007-08	32
2008-09	33
2009-10	47
2010-11	44

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique. Encore cette année, 157 personnes ont bénéficié de ce service, soit 64 personnes suicidaires, 58 tiers, 35 endeuillées



Années	Nombre
2000-01	190
2001-02	154
2002-03	149
2003-04	150
2004-05	105
2005-06	93
2006-07	115
2007-08	132
2008-09	127
2009-10	127
2010-11	157

## Programme Pair



Des discussions et des échanges d'informations ont eu lieu pendant la dernière année pour l'implantation du programme dans la région du CRSS Chibougamau-Chapais.

Le Programme Pair est un nouveau service personnalisé d'appels automatisés du CPS 02 à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

Pair aide les aînés à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leur famille et leurs amis. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies au Québec ont pu être sauvées. Ce nouveau service 24/7, soutenu par les intervenants téléphoniques bénévoles du Centre, est offert gratuitement dans la région depuis mai 2010. Mentionnons qu'un appel suffit pour s'y abonner (Marilyn Néron - (418) 545-9110 poste 234).

Plusieurs actions, en cours d'année, ont été entreprises afin de faire connaître ce nouveau service à la population. Dans un premier temps, dans le cadre de son lancement, une conférence de presse a été réalisée avec la participation de Madame Marguerite Blais, Ministre responsable des Aînés; Monsieur Serge Simard, Ministre aux Ressources naturelles et de la faune; ainsi que de Monsieur René Fleury, du Comité provincial du Programme Pair.

### Activités de reconnaissance et de consolidation

Comme à chaque année, des activités ont été organisées afin de remercier les bénévoles de leur implication. Deux «5 à 7», une soirée Méritas lors de la période des Fêtes, ainsi qu'un brunch ont eu lieu. Le Centre profite de ces occasions pour remettre des certificats visant à souligner l'implication de certains bénévoles. Sur demande, des lettres de référence ont également été rédigées et remises.

## Formation et soutien

Deux formations auprès d'intervenants de l'école polyvalente des Portes du Nord du secteur du CRSSS ont eu lieu en novembre dernier et mars 2011. Tout comme les années précédentes, des ateliers de formation ont été dispensés aux intervenants du milieu de la santé et des services sociaux ainsi que du milieu scolaire. Les participants ont reçu du matériel de promotion et d'information (documents, dépliants, cartes d'affaire...).

De plus, le Centre a répondu à chacune des demandes de matériel de promotion, d'information et de documentation qui lui ont été formulées au cours de l'année.

Lieu	Clientèle	Type d'activités	Durée	Participants
Chibougamau 30 nov. et 01 <sup>er</sup> décembre 2010	Comité postvention	Mise à niveau d'une formation accréditée	14 hrs	9 personnes
Chibougamau 23 au 25 mars 2011	Intervenants	Suite formation et de la grille d'estimation de la dangerosité	14 hrs	9 personnes
<b>Total :</b>			<b>28 hrs</b>	<b>18 personnes</b>

Thèmes abordés lors des rencontres thématiques	Nb de participants	Nb heures
«Réactions suite à l'annonce d'un cancer» Mme Alberte Déry (Palli-Aide)	9	2
«La dépendance affective» Mme Marie-Claude Bouchard (Centre féminin)	14	2
«Ressources aux aînés» Mme Sonia Tremblay (Centre d'action bénévole)	11	2
«Intervention psychiatrique après une mesure d'urgence» Mme Isabelle Guy (CSSS)	15	2
«Conséquences suite à traumatisme crânien» M. Steeve Côté (Ass. Traumatisés Crâniens)	14	2
«Dépendance» M. Bertrand Gervais (Le Séjour)	10	2
«Isolement» Mme Christine Allard (Nouvel Essor)	11	2
<b>TOTAL :</b>	<b>84</b>	<b>14</b>

## Autres implications des bénévoles

Les personnes bénévoles oeuvrant au CPS 02 ont la possibilité de diversifier leur implication. Ainsi, après 100 heures d'intervention téléphonique, ceux-ci peuvent s'impliquer lors de la formation de base des nouveaux bénévoles en offrant du soutien lors de jeux de rôles, ainsi qu'au niveau de la formation pratique en tant qu'accompagnateur et parrain à la salle d'intervention. Des bénévoles peuvent

également assurer une présence dans les résidences funéraires lors d'un décès à la suite d'un suicide. Enfin, ils ont également la possibilité d'animer des stands d'information.

Le tableau ci-dessous présente les activités ainsi que le nombre d'heures effectuées par les bénévoles.

### Tableau synthèse : Implication des bénévoles

Types d'activités	Destinataires	Nb heures
Intervention téléphonique	Suicidaires - Tierces - Endeuillés par suicide	9 656
Représentation dans des Salons funéraires	Endeuillés par suicide	49
Formation pratique (parrainage)	Nouveaux bénévoles du CPS 02	384
Formation de base	Nouveaux bénévoles du CPS 02	150
<b>TOTAL :</b>		<b>10 239</b>

### Recrutement, publicité et promotion pour le bénévolat

Le CPS 02, afin d'assurer une relève constante à son équipe de bénévoles, a réalisé plusieurs actions. Celui-ci a diversifié les moyens utilisés ainsi que les milieux de manière à cibler une clientèle plus large. À plus de 9 reprises en cours d'année, des publicités de recrutement ont été réalisées.

Activités de promotion pour le recrutement de bénévoles	
Radio	CBJ - CFIX - KYK.
Télévision	CJPM - CKRS - TVDL, Vidéotron.
Journaux	Quotidien, Progrès Dimanche, Réveil, Griffonnier (UQAC), feuillet paroissial
Tableaux d'affichages	Centre bancaire, UQAC, Cégep, École Oasis, Épiceries.
Présentation du bénévolat	7 Groupes en soins infirmiers, retraité Ville Saguenay, Université du 3 <sup>ième</sup> Âge
Représentation	Stands et autres activités de représentation: FADOQ, Salon des générations, Salon du bénévolat et semaine de prévention du suicide.

*Fin*